

教育部技職司
105 年度科技校院校務評鑑計畫
中國科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：105 年 5 月 17 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 105 年 12 月 28 日



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

中國科技大學校務評鑑結果

受評單位	認可結果
※校務類	通過



壹、學校定位與特色

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校以培育具博雅通識，秉持公誠廉勇校訓精神之專業菁英為使命；著重教學、輔導與產學合作，服務社會，以建立卓越且具特色之教學型科技大學為願景，符合務實致用的技職特色。
2. 中程校務發展計畫中，藉由 SWOT 分析，訂定發展策略與行動方案，且在各年度的執行總體目標及關鍵指標下訂定預期成效指標。雖然高等職業教育面臨嚴峻的挑戰，但預期成效仍作樂觀的成長規劃，例如新生總註冊率、產學合作金額、實務經驗教師比例等，顯示學校的用心。
3. 重視整合型特色發展，分別設立跨院校級與跨系院級研發中心，並規劃評核機制檢討執行績效，以推動特色研發與產學合作。
4. 規劃系列職涯發展課程，設計職場實境數位教材，以強化學生就業能力。
5. 重視實務導向教學，104 學年專任教師具實務經驗或證照比率達 87.4%，兼任教師現職業界或具專業證照比例達 88.3%，聘請業師協同教學 100~104 學年累積達 4,946 人次、授課 19,278 小時，值得肯定。
6. 新竹校區校地 14 公頃，校區建設業已完成，現有之教室、實習與運動場館空間充足，校園綠美化情形良好。
7. 校務評鑑之評鑑項目強調教學及學生成就之產出面績效，顯示學校之努力方向明確，值得肯定。
8. 101~103 學年度，四技（日）學生獲得技術證照總張數由 2,815 張增加到 4,257 張，值得肯定。
9. 積極建立院系特色、提升教學品質、研擬招生策略、拓展境外生源，以務實面對少子女化所引發的生源變化挑戰。
10. 積極推動校務研究，精選研究主題，利用大數據分析，研擬策略，以為學校精進校務管理效能之參考。
11. 考量進修部多係在職學生，課程規劃兼顧日夜差異性，及台北與新竹之地區差異性，有助發揮適性教學之功能。
12. 進修部實施專職導師制度，學生可隨時獲得協助與輔導。
13. 部分教學卓越計畫之實施對象，能擴及進修部學生，有利提升學生整體素質。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 發展「具特色之科技大學」為學校的願景，惟目前特色型計畫由教育部獎補款或其他專案型經費支應，若經費來源變化較大，將影響學校特色的穩定發展，建議規劃發展特色宜有穩定性之經費來源，以確保學校願景之實現。
2. 近三年專利核准約僅十餘件，技術移轉約僅 1 至 3 件，以全校 3 百餘位教師之規模，成效偏低，建議加強改善。
3. 學校有 3 學院與 8 系分別設於台北與新竹校區，相關設備與設施均需兩地投入，建議參考畢業生就業與薪資四象限之分析，規劃院系所之設立與調整，以利整體資源共享或互補之極大化。
4. 限於土地與空間，台北校區沒有宿舍，造成學生生活的不方便，尤其不利遠道學生就讀，雖然增建宿舍短期內有困難，仍宜有短期因應措施與長遠規劃。
5. 為因應未來生源緊縮的局勢，學校緊縮新竹校區招生，增加台北校區學生，減少商管學生，增加設計、視傳等相關領域學生，雖然招生策略靈活，但如何兼顧兩校區平衡發展，並維持教學品質，學校宜有妥善規劃。
6. 基於進修部在職學生之比例甚高，非同步遠距教學更顯其價值，建議學校考量將部分適合之科目實施遠距教學，惟宜兼顧其品質。

貳、校務治理與發展

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校發展定位明確，朝「卓越且具特色之教學型科技大學」邁進，自民國 95 年已連續 11 年獲教卓計畫補助，各項教學指標有明顯進步，重視實務導向教學，建立職涯實境互動科技教室，錄製大量職場實境數位化教材，建置高體感職場情境體驗環境，頗具特色。
2. 中程校務發展計畫採四年滾動式修訂，每 2 年重新檢討執行狀況與未來發展需要，每 4 年做全面更新。103~106 學年校務發展計畫共計有八大策略，141 項行動方案，各項方案都設有評量指標、內涵說明與預期成效，內容詳實具體。
3. 重視永續校園規劃，積極推動各項節能措施，經過六期導入智慧化節能管理系統之建置，節能減碳成效良好。101~103 年用電指標 EUI 平均值為 64.6，低於科技大學平均值 69.1，1

年約節省 4,506,600 元。另外，亦推動雨水及中水回收，每年用水度數相較於 96 年減少約 25.8%。學校新竹校區 99 年獲教育部評選為節能示範系統、102 及 103 年台北校區獲內政部評選為校園智慧化管理系統，在節能、節水之永續發展及友善校園方面有良好之規劃與表現。

4. 學校能積極建置無障礙校園環境，每年度編列預算持續進行校園坡地安全監測，有利安全校園環境之建立。
5. 董事會成員包含產、官、學領域，組織健全，運作正常，董事會能充分授權並嚴守不干涉校務之原則，有助校務發展。
6. 學校組織架構依大學法、大學法施行細則訂定，組織架構合理，運作良好。
7. 學校能配合校務運作與特色需求，靈活調整組織，規劃行政單位及相關學術單位，設置二個校級中心、七個院級中心及三個系級中心，有利學校之永續經營。
8. 學校有台北、新竹兩個校區，台北校區 4.9 公頃，新竹校區 14.2 公頃。台北校區學生較多，校地較小，顯得較為擁擠，但 104 年學校斥資 3.76 億元購得后山運動場校地，於 105 年起規劃綜合體育館，並另改建綜合教學大樓。在少子女化的趨勢下學校仍願配合教學需要投資硬體建設，值得肯定。
9. 104 年度承接政府及公民營機構之產學合作案有 165 件，金額近 1.6 億元，表現值得肯定。
10. 學校於每學年新、舊任主管交接之際辦理傳承座談會，有利經驗之傳遞，營造團體共識。
11. 學校設有校務資訊公開專區，向全校師生、校友、家長、業界及社會大眾公佈重要訊息，尤其建置 Sharepoint 網路平台，提供各單位相關訊息，能減低跨單位業務數據及資訊收集之時間。
12. 各項全校性會議採日夜間部合併舉行之方式，有利業務之整合。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校分設台北及新竹兩個校區，部分院系同時分散在兩個校區，影響資源之有效運用及管理，建議學校思考整合運用兩地資源之方法，或檢討評估整併之可行性。
2. 學校之「特色」發展，如教學卓越、產學合作，12 個研發服務中心，或是校務管理方面的特別作法等，宜有更具體之說明。例如自我評鑑報告 p.16 第 3 項「以四個院與通識教育中心的重點特色作為發展策略」之說明較為籠統而未聚焦。

3. 學校自我評鑑報告將「國際化」與「各項教育主題」之規劃合併在一個標題下敘述，因為兩者性質有相當差異，妥適性有待商榷。
4. 101 學年度上下學期行銷與流通系各有三門「必修課」以全程日語上課，這些課宜檢討學生之學習成效，作為日後規劃之參考。
5. 學校於民國 102 年正式成立國際及兩岸交流處推動國際化業務。惟 101~104 共四學年之資料累計，全校僅有外籍學位生 20 名、僑生 26 名，全校四年累計外國交換生僅 25 名，出國交換生僅 38 名。顯示國際化業務尚有改進空間，宜強化國際化推動措施，更積極培養學生國際移動力。
6. 學校已有多系設有碩士班，考慮專業交流之必要性，建議鼓勵各院系辦理國際學術研討會。
7. 依基本資料表顯示，學校辦理智慧財產權保護理念之活動，每學年僅辦理 1 場次，宜再增加場次，使每學期至少達 1 次。
8. 部分系所兩校區每學年招生各達 2 班以上，學校宜考量各該系之需求，增設技術人員，以利設備之維護與實習之實施。
9. 全校各學制註冊率，近三年已明顯產生波動，例如大學部新竹分部四技應英、資管、資工、電通等系已明顯下滑；大學部進修部台北校區的財稅、財金及會計等系，新竹分部進修部之視傳、企管、資管等系之註冊率僅為 20%~50%；兩校區之日間碩士班各系註冊率也呈衰退，面對少子女化的衝擊，宜妥為綢繆，研商系所調整與轉型策略。

參、教學與學習

(一) 優點特色或現況摘述

1. 通識課程之規劃、研發、審查及回饋機制良好，六項基本能力指標能與通識教育目標相結合，並整合通識與專業課程開設「環境永續發展」、「商務英文」、「資訊科技與法律」、「綠巨人」等跨領域學程，開拓學生視野。獲教育部課程改革計畫補助（101~104 學年度共獲 19 案補助），103 年度獲教育部「通識教育績優學校」之獎勵。
2. 積極辦理多元之通識活動，藝文中心從 101~104 學年辦理藝文展演活動共 69 場，營造博雅素養之學習環境。並透過志工服務、勞作教育、學藝競賽、語文自學之非正式課程及社團

活動、通識護照、性別教育輔導、綠色校園無線學習之潛在課程等，提升學生通識教育之內涵。

3. 學校設有「學程導師」、「班級導師」、「職場導師」、「校外實習輔導老師」及「資源教室課輔老師」等五類導師，能提供多元且完整之輔導機制。
4. 學校與宏達電文教基金會簽署「磐石教育計畫合作備忘錄」，推動品德教育訓練營及主辦品德教育研討會，獲教育部 101~104 年大專校院辦理品德教育推廣與深耕計畫之補助。
5. 持續聘任具實務經驗教師及鼓勵現有教師取得證照。104 學年度聘任教授級、副教授級、助理教授級及講師級專業技術人員各為 2、6、18 及 3 人。101~104 學年度具實務經驗或證照之專任教師由 229 人 (79.7%) 增加為 248 人 (87.5%)，近兩年四技之實務課程開設比率提升約 10%。
6. 各學院為整合專業發展特色及教學課程所需，設立專業教室，使系際之空間、設備能相互支援。並訂定會考科目、增加學生教學資源，以提高軟硬體使用率及精進能力檢核。
7. 各系增加跨系院學分認列，營造學生跨領域學習之環境，跨領域學習已略見成效。
8. 結合教學卓越計畫、技職再造計畫及就業學程計畫，推動業師協同教學，已有成效。
9. 學校重視學生職涯發展輔導，設有多種及多層次的輔導方式，由不同的單位負責各項活動，成效良好。
10. 學校對於弱勢及身心障礙的學生提供生活及學習上的照顧，項目多元，能滿足不同弱勢族群學生的需要，有助學生安心就學。
11. 進修部能針對學生背景之差異，進行實務導向之課程規劃，並要求教師增加實務問題之雙向討論，有助提升學生之學習興趣。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 通識中心講師比例偏高 (約 66%) 上次評鑑建議設法提升通識中心教師之師資結構，然近三年通識中心講師之比率仍居高不下 (約 65%)，宜繼續推動獎勵進修機制，以提升通識中心之師資結構。
2. 目前新竹與台北校區各僅有一位專任心理諮商師，對於 12,000 位學生規模之心理三級預防工作，人員配置明顯不足，建議宜增加專任心理諮商師。另新竹校區之學生輔導中心之諮商室宜再加強溫馨環境建置。

3. 學校為強化具實務經驗之師資，預定每系延聘具實務經驗之兼任師資至少佔 85%，然 103 年延聘具實務經驗之兼任師資只有 61%，尚待努力。
4. 教學評量之問卷近八年未作信效度分析，建議針對問卷加入檢核題或反向題，以提升教學問卷之信效度。
5. 課程設計滿意度調查內容包羅萬象，涵蓋通識課程、專業課程、證照、實習輔導機制、課程結構、課程資訊等，建議善用這些調查資料進行各細項之校務研究，以確實回饋於課程規劃。
6. 新竹校區之餐飲環境安全衛生檢查之缺失部分並未能有效要求商家改進，學校宜建立有效機制，確實要求在期限內改善餐飲環境衛生。
7. 學校為推動學生品德教育，落實生活輔導，而辦理多項活動，建議在辦理這些活動後，也能適時的評估這些活動的成效，作為日後辦理之修正或調整依據，以期發揮更大的效果。
8. 學校建立學生學習履歷系統，取代原有學生基本資料卡，期能有效管理學生在學期間各項課業及生活所需，與輔導資訊的獲得。由於品德教育也是學生學習很重要的一環，建議將學生各項軟實力的資訊也納入學生的學習履歷中。學校開發多達 300 多個單位的職場實境數位教材，除在「職涯實境互動科技教室」中使用外，也將這些數位教材上傳在雲端供學生觀看。建議學校對學生線上使用這些數位教材的情況及成效加以分析、評估，以發展出更適合學生職涯規劃的情境數位教材。
9. 進修部有 80% 為在職生，再加上學生的職業與進修學系專業不一定相同，所以學生仍有職涯輔導的需求，除現行職涯三課程為必修課之外，建議也能增加類似「實務專題」課程或提供「實習機會」，以增加學生在職場的競爭力。

肆、行政支援與服務

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校公文一律實施線上核簽、稽催與管理，已走向無紙化之辦公環境，推動公文電子化成效良好。
2. 學校依據「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」制定會計制度，並遵循相關法令規定，定期編製各項財務報表。

3. 學校財務收支情況良好，至 101 學年度已清償全部貸款。101～103 學年度決算數經常門現金收入分別為 12.47 億餘元、12.86 億餘元、12.98 億餘元，均呈穩定成長，且每年經常門現金均有 3 億餘元結餘，期末（104 年 7 月 31 日）現金餘額亦達 6.23 億餘元，財務狀況穩健。
4. 學校已依據「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」，建立內部控制制度。
5. 學校能因應資訊發展趨勢，逐年編列經費，逐步建置學習、行政、管理、綠能、社群及保健等 E 化之校園。
6. 董事會訂定績優教職員工退休撫卹離職資遣福利儲金實施辦法，並採恩給制，100% 由學校提撥，對照顧同仁及凝聚學校向心力有所助益。
7. 學校重視資安與個資保護，通過資訊安全管理制度認證，並取得個資外稽評鑑之驗證。
8. 學校透過遠距視訊設施，增進台北與新竹二校區的相關聯繫與互動，有助行政效率的提升。
9. 學校加入推動「民間企業與團體綠色採購計畫」，已多次榮獲台北市頒發「績優綠色採購企業與團體獎」，值得肯定。
10. 學校各處室均全時支援進修部，包括週六、日，整體運作良好。

（二）改善事項與對應之改善建議

1. 近年來政府政策及法令規定衍生學校增加負擔之支出，包括弱勢助學、二代健保雇主保費、軍公教轉任私校退撫負擔、退休人員公保養老年金負擔、聘心理師、兼任教師鐘點費此照公立標準等項，每年均需約 2 千 5 百餘萬元；復因 105 學年度少子女化情形更顯嚴峻，招生人數恐不如以往年度，影響學雜費收入，學校宜有妥善之財務規劃。
2. 依據學校校務評鑑簡報 p.23，台北校區增建「后山體育館」總經費約 2 億元，「中山育樂館」改建教學大樓經費約 6.5 億元，以上二項工程將視 105 學年度招生狀況再決定是否興建，惟中長程重大建設之規劃，宜審慎衡量，未雨綢繆，並對日趨增加之衍生財務支出，宜釐清負擔歸屬，以健全財務運作，俾利學校永續經營。
3. 學校兩校區經營科系不同，學生人數不同，為兩校區資源能合理分配及經營績效能符合設定目標，建議學校彙整兩校區會計收支及成本效益分析之相關資訊，建立經營績效衡量的指標，俾能針對兩校區的環境不同，就個別校區的困難，提

供合宜的解決之道。

4. 新竹校區校地達 14.2 公頃，為保障師生安全，建議學校規劃設置校園緊急求救鈴。
5. 以新竹校區之規模，餐廳之用餐人員容納量較為不足，建議學校重新檢視增設餐廳之必要性，以改進學生用餐之便利。
6. 目前新竹校區有「分校」之規模，但係以「分部」之組織配置行政人員，建議學校定期檢視新竹校區之營運規模，以配置足夠之行政人員。
7. 依學校提供之基本資料表表 4-2 顯示台北校區秋瑾樓並未取得使用執照，其用途為「其他提供予正式學籍學生活動、教學、研究之使用校舍建築」，為保障師生安全，建議在未取得使用執照前不宜使用。
8. 101 及 102 學年度教職員針對評鑑之申訴案通過成功比例高達 60%，此雖能彰顯教職員權益獲得保障，但亦意含對評鑑之執行，尚有空間改善。建議對評鑑之執行能更加力求周延。
9. 因應資訊化時代，學生閱讀習慣由紙本轉為數位之趨勢，對圖書館期刊電子書及電子資源之預算分配與運用方式，宜檢討調整。
10. 學校已啟動建置歷史公文回溯檔案，惟針對永久保存年限之性質、定義與價值，宜成立委員會或小組再加檢視、鑑定。

伍、績效與社會責任

(一) 優點特色或現況摘述

1. 101~104 年度獲科技部補助大專學生研究計畫件數及金額年年攀升，值得肯定。
2. 目前已建立的企業夥伴，計有 183 家，有利推動學生校外實習、業師協同教學、教師專業服務。
3. 學校制訂多元化的弱勢學生輔助就學措施，除弱勢及生活助學金之外，尚含括住宿優惠補貼，有助於學生安心求學。
4. 學校有效整合跨領域研發能量與合作機制，有助於跨領域產學合作的形成，近三年產學合作平均每年約達 1.3 億元，且教師參與比率約達四成，值得肯定。
5. 學校為兼顧學生性向發展，由各系規劃多元畢業門檻。且秉持「輔導重於補救」原則，建置「畢業門檻填報平台」，由學生自行選擇規劃填報，有利於預警與輔導工作。

6. 全校各系均開設校外實習課程，合作機構有 428 家。101~103 學年度畢業前實習比率達 45%，成效良好。
7. 103 年度起辦理產業學院，培養業界所需人才，已開設 8 個學分學程班，有 27 家合作企業。104 學年度共有 218 位學生修習。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校推動國際化，辦理國際合作與交流活動主要均集中於日本、大陸、印尼等地區，美國雖有 103 年度 2 校師生 4 人次交流，總體而言，仍宜強化交流層次、範疇及區域等。另國際研討會僅在 101、103 年度各舉辦一場商管資訊類研討會，宜再擴增。
2. 三年來，推廣教育之開設非學分班為 10 班、11 班、14 班，學分班為 6 班、6 班、5 班。以學校教師之充足資源與地利之方便而言，實屬過少。宜設法發揮學校能量，推動推廣教育，以嘉惠鄰近地區有心向學之人士。
3. 學校對於 98~100 學年度畢業生就業滿意度之調查統計結果，針對「證照對就業是否有幫助」之調查項目，畢業生認為「非常沒幫助」者佔 18.9%，認為「沒幫助」者佔 32.0%，兩者合計超過 50%。學校針對證照種類及性質之合宜性宜再加以檢討。

陸、自我改善

(一) 優點特色或現況摘述

1. 訂定「中國科技大學自我評鑑辦法」，依辦法之規定組成「自我評鑑指導委員會」及「自我評鑑工作小組」，建立自我評鑑機制。
2. 自 103 年 4 月至 103 年 9 月學校自辦 4 次「自我評鑑委員知能研習」，以提升校內自評委員之評鑑知能。
3. 針對 100 學年科大評鑑共計 120 項改善建議，學校已有改進方案及執行成果之說明，其中「受限外在客觀條件仍在進行中者 7 項」學校亦已提出合理解釋。
4. 學校以學生、家長、教職員工、校友、產業界人士為對象，以座談、會議、信箱、意見調查、自我檢核等方式蒐集各方意見，提供做為研擬各種改善措施之參考。

(二) 改善事項與對應之改善建議

學校「自我評鑑辦法」第六條規定「本校自我評鑑之實施包括內部評鑑及外部評鑑兩個階段」，並附加「校務評鑑若須接受教育部評鑑時，免辦理外部評鑑」之但書文字。外部評鑑時程若和教育部評鑑同一學年度，免辦或許有其合理性，但若不同學年度，則不宜免辦外部評鑑，以符合「自我評鑑辦法」將自我評鑑分兩階段實施之要求。

