

98-99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫編號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習		
執行單位	休管系		執行負責人	陳泰郎	
聯絡人	陳泰郎	分機	1572	電子郵件	chentl@cute.edu.tw
活動時間	自 99 年 4 月 7 日 13 時 10 分 起 至 99 年 4 月 7 日 15 時 10 分 止				
活動地點	<input type="checkbox"/> 台北校區 <input checked="" type="checkbox"/> 新竹校區 <input type="checkbox"/> 其他		參加總人數	205 人	
	啟我樓大樓 國際會議廳教室		教師參加人數	5 人	
活動成果 (可複選)	<input type="checkbox"/> 研討會 (校內 <input type="checkbox"/> 校際, 參加對象: <input type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學生, 共計 <u>1</u> 場 <u> </u> 人)				
	<input type="checkbox"/> 講座 (<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校際, 參加對象: <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input checked="" type="checkbox"/> 學生, 共計 <u>1</u> 場 <u>178</u> 人)				
	<input type="checkbox"/> 業師協同教學 (邀請業師: <u> 1</u> 位, 業師協同授課時數: <u> 2</u> 小時)				
	<input type="checkbox"/> 學生證照輔導 (參加學生: <u> 173</u> 位, 輔導時數: <u> 2</u> 小時, 取得證照 <u> </u> 張 (考照日期 99/05/29/30))				
	<input type="checkbox"/> 學生競賽輔導 (參加學生: <u> </u> 位, 輔導時數: <u> </u> 小時, 競賽得獎 <u> </u> 人)				
	<input type="checkbox"/> 校外實習輔導 (參加學生: <u> </u> 位, 合計學生實習時數: <u> </u> 小時)				
	<input type="checkbox"/> 校外企業見習 (參加學生: <u> </u> 位, 合計學生見習時數: <u> </u> 小時)				
	<input type="checkbox"/> 教材編制 (編制教材: <u> </u> 冊)				
<input type="checkbox"/> 其他 (請簡述活動成果: <u> </u>)					
活動網址	(無則免填)				
活動過程	<p style="text-align: center;">(可提供成果文宣之描述 200~300 字)</p> <h3 style="text-align: center;">運動休閒產業管理實務經理人願景 -談證照基本認知實際效用與價值及經理人生涯規劃</h3> <p style="text-align: center;">主講人：台灣運動休閒產業經理人協會秘書長 林月枝 日期：99 年 4 月 7 日</p> <p>周休二日：銀髮族人口提升，台灣四面環海，學校開設水域課程培育水域基本休閒活動技能。 退休優惠人潮：大型公司投資員工健康增加產值，社區運動中心擴大增設。</p>				

98-99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫 編 號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動 休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習
			<p>依上列前言：運動休閒產業在國內已形成趨勢，產持擴增就業提高（台北市各區已設有休閒運動中心）大安運動健康中心成立。</p> <p>協會功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ 提供從業人員人力資源的建立 ✧ 協助從業人員工作的資訊建立 ✧ 提供多元化的經理人課程 ✧ 專業管理運動知識研習及認證 ✧ 提供相關事業多方聯繫管道，達整體資源整合之效 <p>協會宗旨：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ 提供國內外運動休閒產業專業資訊 ✧ 舉辦運動休閒產業知識研討會 ✧ 辦理各級專業經理證照檢定研習會 ✧ 協助求職與求才的彼此需求滿足 ✧ 增加市場資訊溝通交流管道 ✧ 提升現階段運動休閒產業之整體水準。 <p>認證的發展：招生會員居多。</p> <p>職能發展：找有經驗員工 為有發展向我本身深的職能 具備基本職能</p> <p>招募新鮮人的基本條件：</p> <p>學歷：</p> <p>人格特質：配合度、態度、親和力（人不必長的漂亮但一定要有人緣和個性活潑，主動積極，團隊合作精神。</p> <p>專業能力：語言、電腦文書、行銷企劃辦理活動能力、溝通表達能力和水質機</p> <p style="text-align: center;">房管理</p> <p>專業知識：證照，開立處方，指導教學能力。</p> <p>知識敏銳：處理客人抱怨，培育社交技巧，緊急處理，產業趨勢有敏銳看法。</p> <p>學習能力：教育訓練規劃執行能力技巧，領導能力，財務分析。</p> <p>◎ 證照實際效用與價值：</p> <p>在第一線上基本技巧能力</p> <ul style="list-style-type: none"> △ 基本管理實務 △ 服務觀念，溝通技巧 △ 櫃檯，後場管理

98~99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫 編 號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動 休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習
<p>△ 水療，溫泉管理基本實務 △ 游泳池機房水質管理實務 △ 意外抱怨處理，現場管理處理</p> <p>行政管理實務經理人： 1．行政文書工作方面 2．晉升主管發揮有效行政與領導能力</p> <p>價值： 1．運動企劃策略擬定 2．領導能力（情境領導） 3．教育訓練規劃技巧（編教育訓練手冊） 4．文書行政實務 5．管理成本分析 6．J o o m l a 免費網站架設實務</p> <p>所需職缺人才： △ 職場專業管理師：體適能教練、游泳、救生員、水療師、營養師和復健師等。 △ 後場管理行政人員：人事、才會、稅務、行銷、企劃、活動規劃、食物行政美工、採購和倉儲人員等。 △ 現場管理行政人員：櫃台接待、出納、會務服務、業務和餐廳服務工作。</p> <p>第一關 在應徵把自己機銷出去（就開始在做行銷業務） ☆ 被利用的價值，老闆才會用妳 從學生考証照去創造自我的價值 ☆機會是永遠給已經準備好的人</p> <p>個人生涯發展的階段與任務 1．充分的自我認識：自我的價值肯定、性向、興趣、需求、能力、志向 2．認識並接受職業選擇需求 3．認清能力與相一致的工作領域和階層 4．接受訓練與培育技能 5．做好未來教育訓練的決定 △ 職場得趨勢：一技之長已不夠，至少必須有兩把刷子 △ 業績責任：間接或直接都應免有業績責任 △ 委外經營的事業無論公、私立將越來越普遍</p>			

98~99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫 編 號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動 休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習																																																						
	<p>△ 就業市場/創業化(創意無限商機)</p> <p>△ 終身顧用：鐵飯碗已過去了</p> <p>△ 知己知彼，開展環境助力</p> <p>進入社會</p> <p>1．掌握生涯時機</p> <p>2．建立生涯規劃目標並適時調整</p> <p>結論：</p> <p>一、有證照者協會會媒合介紹工作，研究論文可投稿，本證照正申請納入勞委會認證</p> <p>二、經現場滿意度問卷調查結果：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">活動滿意度問卷內容</th> </tr> <tr> <th style="width: 40%;">活動問項</th> <th style="width: 15%;">非常滿意</th> <th style="width: 15%;">滿意</th> <th style="width: 15%;">不滿意</th> <th style="width: 15%;">非常不滿意</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.您對本活動之整理感受</td> <td style="text-align: center;">82</td> <td style="text-align: center;">90</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>2.您對參與本活動之實質獲益</td> <td style="text-align: center;">83</td> <td style="text-align: center;">88</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>3.您對本活動之宣傳效果</td> <td style="text-align: center;">71</td> <td style="text-align: center;">86</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>4.您對本活動之場地與設備</td> <td style="text-align: center;">78</td> <td style="text-align: center;">87</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>5.您對本活動之時間安排</td> <td style="text-align: center;">77</td> <td style="text-align: center;">83</td> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>6.您對本活動工作人員之服務品質</td> <td style="text-align: center;">76</td> <td style="text-align: center;">85</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>7.您對場次一的整體感受</td> <td style="text-align: center;">82</td> <td style="text-align: center;">88</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p>調查意願：請問您聽過本場次說明會後是否願意報名參加研習考照：</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20%;">願意</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">122</td> <td style="width: 20%;">不願意</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">47</td> <td style="width: 20%;">不確定</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20%;">沒寫</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3</td> </tr> </table>				活動滿意度問卷內容					活動問項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	1.您對本活動之整理感受	82	90	1	0	2.您對參與本活動之實質獲益	83	88	2	0	3.您對本活動之宣傳效果	71	86	15	1	4.您對本活動之場地與設備	78	87	8	0	5.您對本活動之時間安排	77	83	13	0	6.您對本活動工作人員之服務品質	76	85	10	2	7.您對場次一的整體感受	82	88	3	0	願意	122	不願意	47	不確定	1	沒寫	3
活動滿意度問卷內容																																																									
活動問項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意																																																					
1.您對本活動之整理感受	82	90	1	0																																																					
2.您對參與本活動之實質獲益	83	88	2	0																																																					
3.您對本活動之宣傳效果	71	86	15	1																																																					
4.您對本活動之場地與設備	78	87	8	0																																																					
5.您對本活動之時間安排	77	83	13	0																																																					
6.您對本活動工作人員之服務品質	76	85	10	2																																																					
7.您對場次一的整體感受	82	88	3	0																																																					
願意	122	不願意	47	不確定	1	沒寫	3																																																		
達成成效	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>																																																								

98~99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫 編 號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動 休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習	
活動照片 及 說 明 (6~8 張)				
	說明：		說明：	
				
	說明：		說明：	
				
	說明：		說明：	
				
	說明：		說明：	

98~99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫 編 號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動 休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習			
活動滿意度 問卷結果	問卷發放數	173 份				
	有效問卷數	170 份				
	活動問項	問卷結果統計				
		非常 滿意 比率(%)	滿意 比率(%)	不滿意 比率(%)	非常 不滿意 比率(%)	
	1. 您對本活動之整體感受	82	90	1	0	
	2. 您對參與本活動之實質獲益	83	88	2	0	
	3. 您對本活動之宣傳效果	71	86	15	1	
	4. 您對本活動之場地與設備	78	87	8	0	
	5. 您對本活動之時間安排	77	83	13	0	
	6. 您對本活動工作人員之服務品質	76	85	10	2	
	7. 您對場次一的整體感受	82	88	3	0	
	8. 您對場次二的整體感受					
9. 您對場次三的整體感受						
	10. 其他建議彙整說明：（請以條列式說明）					
	A. 本次講座演講的內容，實質上學生獲得證照使用的領域範圍受益良多。					
	B. 建議請講座老師針對證照考試未來就業的市場相關的領域範圍加強說明。					
	C.					

98~99 年教學卓越計畫【活動成果報告書】

執行計畫 編 號	D0402	活動名稱	98 年度教學卓越計畫 D0402 專業證照輔導辦理運動 休閒產業行政管理實務經理人證照輔導研習
參加人員 學習成果 檢測結果 說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		
活動自評	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		
改善措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		
核 銷 注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請於活動辦理後 10 日內將核銷案送至『卓越計畫辦公室』。 2. 請務必詳實填寫此表格內各項目內容。 3. 核銷時應檢附書面文件：請按以下順序排列 <ol style="list-style-type: none"> A. 【核銷簽文】 B. 【經費運用試算表】中之《核銷報告表》 C. 【經費運用試算表】中之《差異說明表》 D. 【黏貼憑證】其他相關附件表單請至卓越計畫網站下載 E. 【活動成果報告書】 F. 原始活動簽及附件 4. 請將以上應檢附文件之電子檔及照片原始檔傳至『卓越計畫辦公室』。 		