

# 行動學習教學法

問與答

與

標準流程

98年8月

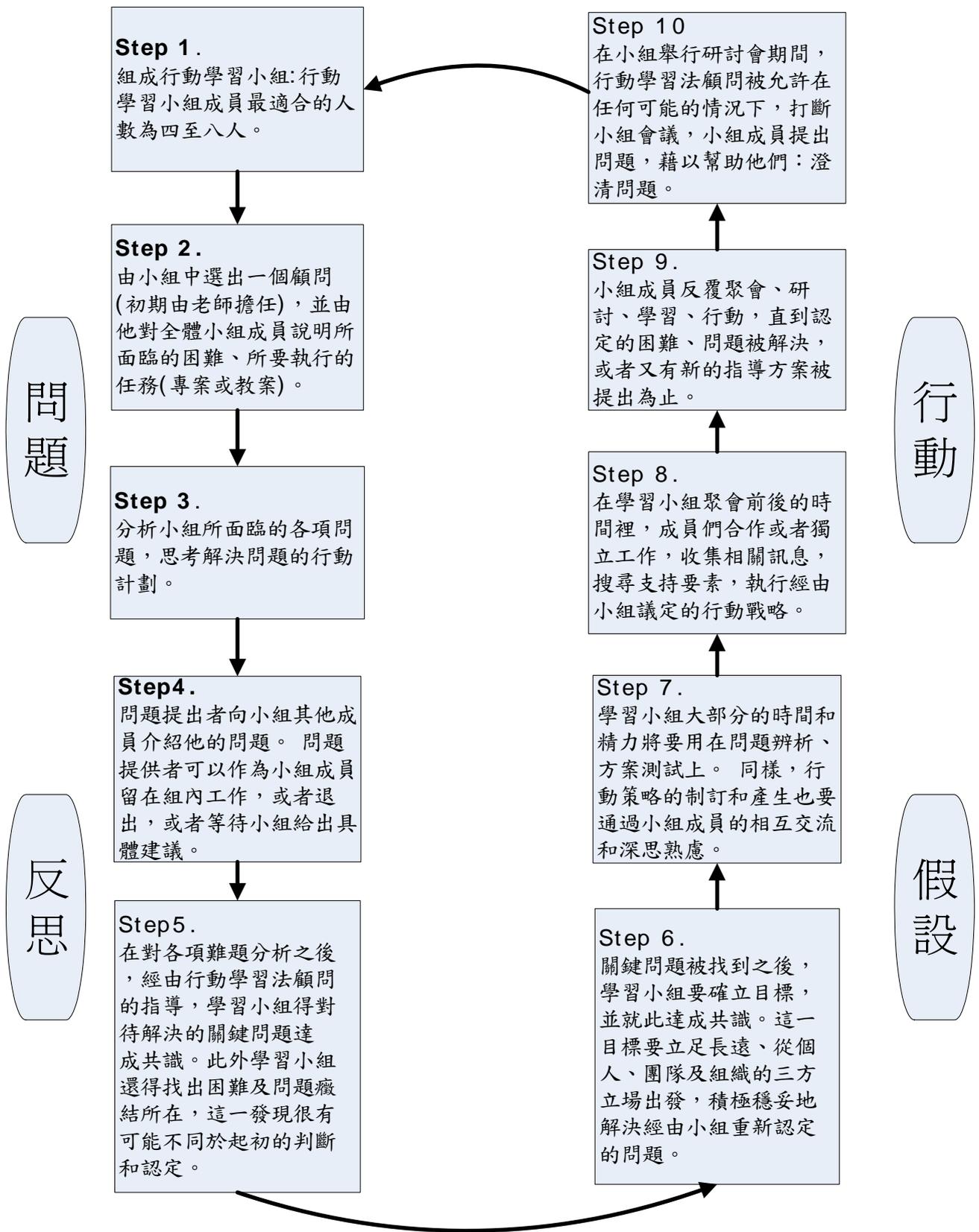
# 目錄

行動學習教學法流程圖 .....	1
~教師篇~ .....	2
Q1：行動教學法的定義?.....	2
Q2：行動學習法的基本模式為何?.....	2
Q3：行動教學法的理論為何?.....	2
Q4：當老師在執行行動教學時，需要注意哪些面向呢? .....	2
Q5：要如何選出顧問?.....	3
Q6：顧問在小組中，任務為何?.....	3
Q7：顧問最好具備何種人格特質??.....	3
Q8.顧問所需技巧包括哪些?.....	3
Q9.顧問在行動學習活動進行中，應該要避免展現出哪些行為? .....	4
Q10：行動教學法需要包含哪些要素，可以使得教學更有效? .....	4
Q12：如何評量學生自我知覺到的學習效果呢?.....	5
Q14：需要請學生做行動學習時的個人日記或日誌的紀錄嗎? .....	6
Q15：如何分派作業?.....	6
Q16.參考書目 .....	6
學生篇.....	8
Q1.什麼是行動教學?.....	8

Q2.什麼是反思?.....8

Q3：行動學習時可紀錄個人日記或日誌，需要從哪些方面著手呢?.8

# 行動學習教學法流程圖



# 行動教學法的問與答

## ~教師篇~

### Q1：行動教學法的定義？

A1：McGill 和 Brockbank（2004）的定義，所謂行動學習為：「行動學習是一個發生致力於真實議題，目的在解決問題的相互支持團體或小組成員中，不斷地學習與反思的過程。」

### Q2：行動學習法的基本模式為何？

A2：L = P + Q + R

L=Learning, 學習

P=Programmed Instruction, 漸序的教學計畫

Q=Questioning 提問

R=Reflection. 反思

### Q3：行動教學法的理論為何？

A3：

1. Argyris & Schön 的「Theory of Action」

則主張：「有效能的行動」需要交融（crosses）傳統的各種學術知識訓練而「產生知識」（generation of knowledge），是一種整合思想／知識與行動。

2. Anderson之認知與行動的理論

Anderson 的「技能獲得三階段論」可視為心理學的行動理論。在行動的「認知階段」時，個人會解釋新吸收的「陳述性知識」，並嚐試發展某些行動來達成某一目標。而在行動的「聯結階段」時，則是透過行動加強「條件和行動」之間的連結。「自動化階段」是基模與行動或反應間的聯結自動化與快速化（Anderson, 1985）。

3. Rumelhart 的基模理論

行動學習包括了：以閱讀發展基模、行動經驗調整基模、從存在基模中創造新基模、從行動經驗中歸納新基模等方式的學習。

### Q4：當老師在執行行動教學時，需要注意哪些面向呢？

A4：老師在團隊的學習過程給予協助，和團隊成員的關係可分為下列三種模式：

「科層模式」，「合作模式」及「自治模式」，在團隊成立的前期，建議老師採取科層模式，給予成員適當的步驟與流程指示，隨著時間演進團隊成員對於行動學習的運作益加成熟時，便會轉變成第三項自治模式，轉為支持並輔導團隊自我運作的機制。

### **Q5：要如何選出顧問？**

**A5：**初期可以由老師擔任顧問，後期可以從小組成員中選出，也可以由小組內成員輪流擔任。

### **Q6：顧問在小組中，任務為何？**

**A6：**顧問的基本責任，就是要確保小組的運作。

1. 協助成員將焦點放在他們所帶來的專題或任務上，且讓每位成員在其他成員的協助和鼓勵下一起處理這些專題或任務。
2. 使成員有意識地察覺到自己所做、所說、所思考、所感覺的每一件事。
3. 使成員注意到存在於學習團隊內外的，源源不絕的學習機會。
4. 使學習團隊中某些特定的歷程（亦即使所有的工作與學習能發生的歷程）繼續進行。
5. 在互動學習團隊中示範能導致有建設性的工作與學習之有效行為及言語，並且協助成員理解與採用這些有效行為及言語。

### **Q7：顧問最好具備何種人格特質??**

**A7：**

1. 不批判、有接受並允許別人做自己的能力。
2. 由衷地信任每一個人的潛質，尊重成員並試著瞭解他們。
3. 對協助人們學習與發展許下承諾，並能提供人們力量去學習、發展、為自己負責。
4. 有耐心允許人們以自己的時間與速度做事與學習。
5. 本身在個人、知識與情緒方面已經過整合，態度開放而誠實。
6. 一顆追根究底的心。

### **Q8.顧問所需技巧包括哪些？**

**A8：**

1. 將所有發生於學習團隊中的事件(成員指出的問題、陳述的話或表現出來的行為)，當作學習的機會加以利用。

2. 在「參與學習團隊」與「注意學習團隊中發生的事」兩者間保持平衡。
3. 適當地表達自己的感覺或想法。
4. 聽，並且傾聽團隊成員正在說什麼以及怎麼說，並且留意他們沒有說出來的話或沒有表達清楚的訊息。
5. 熟諳團體歷程與自己擔任的角色，並且留意團體所產生的規則、信念等等。
6. 知道在不同的時間要使用何種催化性的作風，以及與誰一起使用。
7. 有時要表達感覺或遵照直覺形式，而不是只依賴分析與邏輯。

## Q9.顧問在行動學習活動進行中，應該要避免展現出哪些行為？

### A9.

1. 給建議。
2. 打斷(除非有特別需要注意的學習點)。
3. 強迫別人接受自己的觀點。
4. 堅持自己是對的，或拒絕承認自己犯錯。
5. 有防衛心態。
6. 取向學習團隊成員。
7. 吹毛求疵或批評別人。
8. 看起來無精打采。
9. 說太多笑話。
10. 說太多話。
11. 偏袒。

## Q10：行動教學法需要包含哪些要素，可以使得教學更有效？

### A10：

1. **一個好的問題**(或者是教案、挑戰、議題)—這個問題應該是個很明確，而且急需被解決的問題，同時成員們也要認為解決這個問題是他們的責任。這個問題可以是學生從未遇過的新議題，因此對他們來說可以是一種新挑戰。也可以是複雜型議題，需要調查研究，並找出可能的解決之道。
2. **問題解決小組**—理想成員人數為4-8人，這些人的學經歷背景愈多元愈好。
3. **提出有見解的問題解決，與聆聽大家意見後經由反思後所得到的想法**—行動學習是一種過程，首先要先提問，藉由提問來確認問題本身的情況，反思和確定有可能的解決方案，然後根據此方案採取行動。這些針對問題所提出的疑問，是藉由每位組員一起討論，所產出的創新思想，能夠增進學習效果。

4. **對於問題必須採取行動**—行動學習的主要核心，就是小組必須根據問題採取”行動”，如果就只是針對問題提出建議而無所行動，這樣行動學習就顯得沒有意義，也無法具有創意和保證。
5. **學習的保證**—雖然解決問題看似是提供短暫的效果，但是就長遠的觀點來說，小組成員可以從其他每位組員和整個小組的身上，獲得學習。
6. **行動學習顧問**—行動學習顧問可以幫助組員們反思他們所學以及反思解決問題的方法。顧問可以幫助成員反思他們所聽到的內容，指導成員如何重組問題，告知他們如何給彼此意見回饋，如何規劃與工作。此外也幫助小組將焦點置於他們的目標，注重他們所發現的困難點。

**Q11：若要幫助學生從教案(專題、任務)找出問題，可以指導他們從哪些方向著手呢。**

**A11：**

1. 我現在試圖要達成目標為何?
2. 什麼阻礙了我?
3. 我可以做些什麼?
4. 我未來如何知道自己已經達成上述設定的目標?未來與現在或有那些差距?將可能會發生什麼事情?

**Q12：如何評量學生自我知覺到的學習效果呢?**

**A12：**可以下列量表測量(Hiltz et al., 2000)，共六題，李克特氏六點量表，自評。

1. 這個學習法可以幫助我學到很多資訊。
2. 增進我清楚溝通的能力。
3. 增加我批判思考的技巧。
4. 增進我整合事件的能力。
5. 增進我批判性地分析文字資料的能力。
6. 幫助我串聯所有想法意見的關係。

**Q13：如何評估學生們行動學習法培訓專案的成果以及自己的成就呢?**

**A13：**

1. 要求學生評估自己和學習團隊中的其他成員，並評估自己的「行動」成就與行為發展，另外還要加上同儕對學生自己的評估。

2. 要求學生寫一份報告或一分反思文件，前者要描述教案(或專案)的實際成效，後者要敘述自己的學習歷程。

#### **Q14：需要請學生做行動學習時的個人日記或日誌的紀錄嗎？**

**A14:**不硬性規定學生需要寫日誌或日記，但是如果寫日記的話，則可以幫助學生回顧，是一種再度走入當時事件的方式，可以提醒他們過去做了哪些事情，有過什麼感覺與想法，又有哪些進步。下列標題與問題可以用來作為日記中紀錄專題、互動學習團隊或任何其他情境的方向：

1. 我曾規劃要做的事。
2. 我著手進行專題的方式。
3. 中間發生過的事。
4. 結果/發生何事。
5. 結果符合我的預期嗎？如果是，那我做了哪些可取的事？如果不是，我當時可以有哪些不同的做法/想法。
6. 我當時在想些什麼？
7. 我當時有什麼感覺？
8. 我是否做到我規劃的事？如果不是，我遭遇到哪些阻礙？有哪些事是我選擇不做或者是不說的，為什麼我會做出那些選擇？
9. 我學到了什麼？
10. 我下次要把焦點放在哪裡？
11. 關於「產生學習的方式」，我有什麼想法？

#### **Q15：如何分派作業？**

**A15：**有五種方式可供參考

1. 文字作業。
2. Case study 的討論。
3. 分派 Paper 或者是 project。
4. 評論其他小組成員的工作成果。
5. 接收其他小組成員的意見回饋並反思。

#### **Q16.參考書目**

1. 書名：行動學習法(2001)，作者：Krystyna Weinstein；黃雲龍與徐嘉/譯，出版社：弘智出版社。
2. <http://Orz.tw/8nyEt> 多篇行動學習方面的國外教育期刊論文，可自行搜尋。
3. 書名：茶鄉社會誌：工資、政府與整體社會範疇(2003)，作者：謝國雄，

出版社：中研院社會所(群學經銷)。

## ~學生篇~

### Q1.什麼是行動教學?

A1. McGill 和 Brockbank (2004) 的定義，所謂行動學習為：「行動學習是一個發生致力於真實議題，目的在解決問題的相互支持團體或小組成員中，不斷地學習與反思的過程。」

### Q2.什麼是反思?

A2.行動學習過程中，反思是非常重要的一環，反思是指回顧、思考、探索問題何、賦與經驗意義、試著理解，這對學習非常重要。反思可以使人更能察覺到自己與別人以及週遭所發生的事。在過程中，自己必須回顧自身的經驗，反思自己做過什麼行動，沒做過的有哪些，以及到底發生過什麼事，也必須回顧自己的言談與感覺，以及別人所言所形，情況的發生與轉變。透過重現過去的事件，可以幫助自己瞭解行動失敗或者是成功的原因，當時哪些行為可以做，哪些行為會帶來哪種不同的結果。

### Q3：行動學習時可從個人日記或日誌的紀錄來提醒自己做了哪些事

情，那我需要從哪些方面著手紀錄呢?

A3:

1. 我曾規劃要做的事。
2. 我著手進行專題的方式。
3. 中間發生過的事。
4. 結果/發生何事。
5. 結果符合我的預期嗎? 如果是，那我做了哪些可取的事? 如果不是，我當時可以有哪些不同的做法/想法。
6. 我當時在想些什麼?
7. 我當時有什麼感覺?
8. 我是否做到我規劃的事? 如果不是，我遭遇到哪些阻礙? 有哪些事是我選擇不做或者是不說的，為什麼我會做出那些選擇?
9. 我學到了什麼?
10. 我下次要把焦點放在哪裡?
11. 關於「產生學習的方式」，我有什麼想法?