

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 一年級 A 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間		一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1		應用文 格409 范瑞珠			09:00 09:45		
	09:20 10:10	2	經濟學(二) 格411 曾桂蓮	應用文 格409 范瑞珠	初等會計學(二) 格410 廖麗敏		09:50 10:35		
午	10:20 11:10	3	經濟學(二) 格411 曾桂蓮	大學外文(日文)(二) 格307 徐玉美	初等會計學(二) 格410 廖麗敏	體適能與保健(二) 格408 蔡政霖	10:45 11:30		
	11:20 12:10	4	經濟學(二) 格411 曾桂蓮	大學外文(日文)(二) 格307 徐玉美	初等會計學(二) 格410 廖麗敏	體適能與保健(二) 格408 蔡政霖	11:35 12:20		
中	12:15 13:05	5	勞作教育(二) 校園七 王台榮				12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	管理學(二) 格411 王台榮	行銷管理(一) 格411 吳碧珠	行銷概論 格509 曹富雄	科技與永續環境 格408 張賴妙理	13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	管理學(二) 格411 王台榮	行銷管理(一) 格411 吳碧珠	行銷概論 格509 曹富雄	科技與永續環境 格408 張賴妙理	14:00 14:45		
午	15:10 16:00	8	資訊概論(二) 自503 李海晏	國際貿易實務(一) 格409 江淑鳳		職涯探索 格610 侯世傑	14:50 15:35		
	16:10 17:00	9	資訊概論(二) 自503 李海晏	國際貿易實務(一) 格409 江淑鳳		職涯探索 格610 侯世傑	15:45 16:30		
進	17:10 18:00	10					16:35 17:20		
修	18:30 19:15	11					18:30 19:15		
	19:20 20:05	12					19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13					20:15 21:00		
	21:05 21:50	14					21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 一年級 B 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間		一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1	大學外文(日文)(六) 格411 邱齊滿		體適能與保健(二) 格503 蔡政霖		09:00 09:45		
	09:20 10:10	2	大學外文(日文)(六) 格411 邱齊滿	初等會計學(二) 自501 蔡玉琴	體適能與保健(二) 格503 蔡政霖		09:50 10:35		
午	10:20 11:10	3	資訊概論(二) 格703 李海晏	應用文 格411 范瑞珠	初等會計學(二) 自501 蔡玉琴	科技與永續環境 自501 張賴妙理	10:45 11:30		
	11:20 12:10	4	資訊概論(二) 格703 李海晏	應用文 格411 范瑞珠	初等會計學(二) 自501 蔡玉琴	科技與永續環境 自501 張賴妙理	11:35 12:20		
中	12:15 13:05	5		勞作教育(二) 校園七 邱齊滿			12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	日語語法 格410 陳金順			職涯探索 格610 黃俊仁	13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	日語語法 格410 陳金順			職涯探索 格610 黃俊仁	14:00 14:45		
	15:10 16:00	8	經濟學(二) 格410 曾桂蓮			管理學(二) 格408 侯文治	14:50 15:35		
	16:10 17:00	9	經濟學(二) 格410 曾桂蓮			管理學(二) 格408 侯文治	15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10	經濟學(二) 格410 曾桂蓮				16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11					18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12					19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13					20:15 21:00		
	21:05 21:50	14					21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 一年級 C 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間		一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1	大學外文(英文)(二) 格410 林彩娟	體適能與保健(二) 格505 李志雄	科技與永續環境 自501 蔣德元		09:00 09:45		
	09:20 10:10	2	大學外文(英文)(二) 格410 林彩娟	體適能與保健(二) 格505 李志雄	科技與永續環境 自501 蔣德元		09:50 10:35		
午	10:20 11:10	3	行銷管理(一) 格409 吳碧珠	應用文 格410 王龍風	職涯探索 格610 賴建華	管理學(二) 自302 王台榮	10:45 11:30		
	11:20 12:10	4	行銷管理(一) 格409 吳碧珠	應用文 格410 王龍風	職涯探索 格610 賴建華	管理學(二) 自302 王台榮	11:35 12:20		
中午	12:15 13:05	5					12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	初等會計學(二) 格409 賴建華			行銷多媒體製作 格704 華紹傑	13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	初等會計學(二) 格409 賴建華			行銷多媒體製作 格704 華紹傑	14:00 14:45		
午	15:10 16:00	8	初等會計學(二) 格409 賴建華			資訊概論(二) 格711 黃俊仁	14:50 15:35		
	16:10 17:00	9	勞作教育(二) 校園四 賴建華			資訊概論(二) 格711 黃俊仁	15:45 16:30		
進	17:10 18:00	10					16:35 17:20		
修	18:30 19:15	11					18:30 19:15		
部	19:20 20:05	12					19:20 20:05		
	20:15 21:00	13					20:15 21:00		
	21:05 21:50	14					21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 一年級 D 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1	職涯探索 格610 黃俊仁	應用文 格408 吳蕙君	初等會計學(二) 格504 賴建華	行銷管理(一) 格410 吳碧珠		09:00 09:45		
	09:20 10:10	2	職涯探索 格610 黃俊仁	應用文 格408 吳蕙君	初等會計學(二) 格504 賴建華	行銷管理(一) 格410 吳碧珠		09:50 10:35		
	10:20 11:10	3	經濟學(二) 格410 黃俊仁	大學外文(英文)(二) 格408 陳淑均	體適能與保健(二) 自504 李志雄	經濟學(二) 格410 黃俊仁		10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4	初等會計學(二) 格410 賴建華	大學外文(英文)(二) 格408 陳淑均	體適能與保健(二) 自504 李志雄	經濟學(二) 格410 黃俊仁		11:35 12:20		
中午	12:15 13:05	5				勞作教育(二) 校園八 黃俊仁		12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	資訊概論(二) 自503 李海晏			管理學(二) 格409 侯文治		13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	資訊概論(二) 自503 李海晏			管理學(二) 格409 侯文治		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8				科技與永續環境 格409 方慧		14:50 15:35		
	16:10 17:00	9				科技與永續環境 格409 方慧		15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 二年級 A 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1			法治與公民社會 格509 何東皓	大學外文(日文)(四) 格411 楊慧芳	韓國社會與文化 格103 劉恩英	09:00 09:45		
	09:20 10:10	2			法治與公民社會 格509 何東皓	大學外文(日文)(四) 格411 楊慧芳	韓國社會與文化 格103 劉恩英	09:50 10:35		
	10:20 11:10	3	專題製作方法研究 自501 李福斯		倉儲與運輸管理 格104 曾玉勤	廣告設計與實務 格104 郭慶輝		10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4	專題製作方法研究 自501 李福斯		倉儲與運輸管理 格104 曾玉勤	廣告設計與實務 格104 郭慶輝		11:35 12:20		
中午	12:15 13:05	5						12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	門市作業管理(二) 自504 張鍵中	統計學(二) 格408 羅文陽		航空貨運承攬 格509 黃慧華		13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	門市作業管理(二) 自504 張鍵中	統計學(二) 格408 羅文陽		航空貨運承攬 格509 黃慧華		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8		統計學(二) 格408 羅文陽		航空貨運承攬 格509 黃慧華		14:50 15:35		
	16:10 17:00	9		倉儲與運輸管理 格408 曾玉勤				15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 二年級 B 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1		統計學(二) 格506 陳哲炯				09:00 09:45		
	09:20 10:10	2		統計學(二) 格506 陳哲炯				09:50 10:35		
午	10:20 11:10	3		統計學(二) 格506 陳哲炯		大學外文(日文)(八) 格409 張耿明	定價與促銷管理 格408 廖彩雲	10:45 11:30		
	11:20 12:10	4				大學外文(日文)(八) 格409 張耿明	定價與促銷管理 格408 廖彩雲	11:35 12:20		
中	12:15 13:05	5		海關報關實務 格409 江淑鳳				12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	專題製作方法研究 格504 李福斯	海關報關實務 格409 江淑鳳		廣告設計與實務 自504 林青龍	消費者行為 格408 張少榮	13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	專題製作方法研究 格504 李福斯	海關報關實務 格409 江淑鳳		廣告設計與實務 自504 林青龍	消費者行為 格408 張少榮	14:00 14:45		
午	15:10 16:00	8		法治與公民社會 格411 呂建良			消費者行為 格408 張少榮	14:50 15:35		
	16:10 17:00	9		法治與公民社會 格411 呂建良				15:45 16:30		
進	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
修	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
部	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 二年級 C 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1				職場英文 格306 陳淑均	電影與音樂的對話 格104 李慧玫	09:00 09:45		
	09:20 10:10	2		統計學(二) 自302 王懷田	經濟學(二) 格408 曾桂蓮	職場英文 格306 陳淑均	電影與音樂的對話 格104 李慧玫	09:50 10:35		
	10:20 11:10	3	門市作業管理(二) 自504 張鍵中	統計學(二) 自302 王懷田	經濟學(二) 格408 曾桂蓮	商用英文(二) 格411 劉姆君		10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4	門市作業管理(二) 自504 張鍵中	統計學(二) 自302 王懷田	經濟學(二) 格408 曾桂蓮	商用英文(二) 格411 劉姆君		11:35 12:20		
中午	12:15 13:05	5						12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6			創意發想與創新實 作(二) 自301 秦興和	專題製作方法研究 自501 李福斯		13:10 13:55		
	14:10 15:00	7			創意發想與創新實 作(二) 自301 秦興和	專題製作方法研究 自501 李福斯		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8				法治與公民社會 自302 潘錫堂		14:50 15:35		
	16:10 17:00	9				法治與公民社會 自302 潘錫堂		15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 二年級 D 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1				職場英文 格504 李慧玲	台灣社會與文化 格503 呂進貴	09:00 09:45		
	09:20 10:10	2		管理技能實務 自301 羅文陽	統計學(二) 自302 王懷田	職場英文 格504 李慧玲	台灣社會與文化 格503 呂進貴	09:50 10:35		
	10:20 11:10	3	服務品質稽核實務 自302 陳俊中	管理技能實務 自301 羅文陽	統計學(二) 自302 王懷田			10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4	服務品質稽核實務 自302 陳俊中	管理技能實務 自301 羅文陽	統計學(二) 自302 王懷田			11:35 12:20		
中午	12:15 13:05	5						12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	消費者行為 格602 吳碧珠	供應鏈管理 自302 曾玉勤	顧客關係管理 自503 張鍵中	法治與公民社會 格504 潘錫堂		13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	消費者行為 格602 吳碧珠	供應鏈管理 自302 曾玉勤	顧客關係管理 自503 張鍵中	法治與公民社會 格504 潘錫堂		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8	消費者行為 格602 吳碧珠	供應鏈管理 自302 曾玉勤				14:50 15:35		
	16:10 17:00	9	顧客關係管理 自504 張鍵中					15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 三年級 A 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1				專業外語(二) 格408 劉姆君		09:00 09:45		實務專題(二) 校園二 單科多人
	09:20 10:10	2	物流配送管理 格408 曾玉勤		航空貨運承攬 格703 黃慧華	專業外語(二) 格408 劉姆君		09:50 10:35		實務專題(二) 校園二 單科多人
	10:20 11:10	3	物流配送管理 格408 曾玉勤		航空貨運承攬 格703 黃慧華	品牌經營與管理 格407 李福斯		10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4	物流配送管理 格408 曾玉勤		航空貨運承攬 格703 黃慧華	品牌經營與管理 格407 李福斯		11:35 12:20		
中午	12:15 13:05	5				品牌經營與管理 格407 李福斯		12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6	自我行銷與表現技 巧 自501 陳俊中					13:10 13:55		
	14:10 15:00	7	自我行銷與表現技 巧 自501 陳俊中					14:00 14:45		
	15:10 16:00	8						14:50 15:35		
	16:10 17:00	9						15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：實務專題(二):王懷田(1)曾桂蓮(7)黃俊仁(8)賴建華(17)柯守仁(5)黃慧華(9)張鍵中(6)王台榮(18)林宏勳(14)李銘尉(4)吳碧珠(2)曾玉勤(15)陳明禮(13)李福斯(3)林興郎(11)曹富雄(16)

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 三年級 B 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1				服務品質稽核實務 格409 蕭亞洲		09:00 09:45		
	09:20 10:10	2		航空貨運承攬 格703 黃慧華	連鎖業經營管理 格103 林興郎	服務品質稽核實務 格409 蕭亞洲		09:50 10:35		
	10:20 11:10	3		航空貨運承攬 格703 黃慧華	連鎖業經營管理 格103 林興郎	行動媒體行銷 格703 侯文治		10:45 11:30		實務專題(二) 校園二 單科多人
午	11:20 12:10	4		航空貨運承攬 格703 黃慧華	連鎖業經營管理 格103 林興郎	行動媒體行銷 格703 侯文治		11:35 12:20		實務專題(二) 校園二 單科多人
中 午	12:15 13:05	5						12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6		商店規劃與設計 自304 林興郎	專業外語(二) 格408 柯守仁	專案管理 格103 王台榮		13:10 13:55		
	14:10 15:00	7		商店規劃與設計 自304 林興郎	專業外語(二) 格408 柯守仁	專案管理 格103 王台榮		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8		商店規劃與設計 自304 林興郎		專案管理 格103 王台榮		14:50 15:35		
	16:10 17:00	9						15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：實務專題(二):王懷田(17)曾桂蓮(11)黃俊仁(10)賴建華(4)柯守仁(13)黃慧華(9)張鍵中(12)王台榮(18)林宏勳(3)李銘尉(14)吳碧珠(16)曾玉勤(2)陳明禮(5)李福斯(15)林興郎(7)曹富雄(1)

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 三年級 C 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1						09:00 09:45		
	09:20 10:10	2						09:50 10:35		
	10:20 11:10	3		門市營運管理(二) 自504 張鍵中	企劃實務競賽 自301 曹富雄	商務簡報英文 格405 吳碧珠		10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4		門市營運管理(二) 自504 張鍵中	企劃實務競賽 自301 曹富雄	商務簡報英文 格405 吳碧珠		11:35 12:20		
中	12:15 13:05	5						12:20 13:05		實務專題(二) 校園三 單科多人
下	13:10 14:00	6		創意行銷 格410 黃嘉慶	行動媒體行銷 格703 華紹傑	專業外語(二) 自302 柯守仁		13:10 13:55		實務專題(二) 校園三 單科多人
	14:10 15:00	7		創意行銷 格410 黃嘉慶	行動媒體行銷 格703 華紹傑	專業外語(二) 自302 柯守仁		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8		個人理財 格410 彭家瑞				14:50 15:35		
	16:10 17:00	9		個人理財 格410 彭家瑞				15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：實務專題(二):王懷田(1)曾桂蓮(7)黃俊仁(9)賴建華(17)柯守仁(5)黃慧華(8)張鍵中(6)王台榮(18)林宏勳(14)李銘尉(4)吳碧珠(2)曾玉勤(15)陳明禮(13)林顯郎(11)曹富雄(16)

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 四年級 A 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1						09:00 09:45		
	09:20 10:10	2		創新創業管理 自501 林青龍		通路策略與管理 格506 柯守仁		09:50 10:35		
	10:20 11:10	3		創新創業管理 自501 林青龍	專業外語(四) 格509 柯守仁	通路策略與管理 格506 柯守仁		10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4		創新創業管理 自501 林青龍	專業外語(四) 格509 柯守仁	通路策略與管理 格506 柯守仁		11:35 12:20		
中 午	12:15 13:05	5						12:20 13:05		
下	13:10 14:00	6				國際行銷管理 格411 蕭禾		13:10 13:55		
	14:10 15:00	7				國際行銷管理 格411 蕭禾		14:00 14:45		
	15:10 16:00	8				國際行銷管理 格411 蕭禾		14:50 15:35		
	16:10 17:00	9						15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 四年級 B 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1						09:00 09:45		
	09:20 10:10	2					國際流通管理 格410 陳玉燕	09:50 10:35		
	10:20 11:10	3					國際流通管理 格410 陳玉燕	10:45 11:30		
午	11:20 12:10	4					國際流通管理 格410 陳玉燕	11:35 12:20	作業實務實習(二) 校園六 張鍵中	
中午	12:15 13:05	5						12:20 13:05	作業實務實習(二) 校園六 張鍵中	
下	13:10 14:00	6			跨國經營實務專題 研討 格410 陳傑			13:10 13:55	管理實務實習(二) 校園六 曾桂蓮	
	14:10 15:00	7			跨國經營實務專題 研討 格410 陳傑	商店規劃與設計 格410 楊聰豪		14:00 14:45	管理實務實習(二) 校園六 曾桂蓮	
	15:10 16:00	8				商店規劃與設計 格410 楊聰豪		14:50 15:35	營運實務實習(二) 校園六 林淑美	
	16:10 17:00	9				商店規劃與設計 格410 楊聰豪		15:45 16:30	營運實務實習(二) 校園六 林淑美	
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05	職場專業實習(二) 校園四 林興郡	
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00	職場專業實習(二) 校園四 林興郡	
	21:05 21:50	14						21:05 21:50	職場專業實習(二) 校園四 林興郡	

備註：

中國科技大學班級課表

105學年度 下學期 北四技行管系 四年級 C 班

列印時間：2017/04/26 11:08

時間			一	二	三	四	五	時間	六	日
上	08:20 09:10	1						09:00 09:45	門市行銷實務實習 (二) 校園八 單科多人	
	09:20 10:10	2						09:50 10:35	門市行銷實務實習 (二) 校園八 單科多人	
	10:20 11:10	3					流通情報分析與管 理 格703 張少榮	10:45 11:30	門市行銷實務實習 (二) 校園八 單科多人	
午	11:20 12:10	4					流通情報分析與管 理 格703 張少榮	11:35 12:20	門市營運實習(二) 校園 黃俊仁	
中 午	12:15 13:05	5						12:20 13:05	門市營運實習(二) 校園二 黃俊仁	
下	13:10 14:00	6						13:10 13:55	門市營運實習(二) 校園一 黃俊仁	
	14:10 15:00	7						14:00 14:45	服務品質改善實務 實習(二) 校園12 單科多人	
	15:10 16:00	8						14:50 15:35	服務品質改善實務 實習(二) 校園12 單科多人	
	16:10 17:00	9						15:45 16:30		
午	17:10 18:00	10						16:35 17:20		
進	18:30 19:15	11						18:30 19:15		
修	19:20 20:05	12						19:20 20:05		
部	20:15 21:00	13						20:15 21:00		
	21:05 21:50	14						21:05 21:50		

備註：門市行銷實務實習(二):黃俊仁(2)張鍵中(1) 服務品質改善實務實習(二):曾玉勤(2)林興郎(3)