**中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第一學期
學生會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表**

會議時間：109年12月16日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110年4月14日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
1	數媒三B： 安以軒飲水機從開學以來都有怪味，是否是水質問題？	敬會總務處： 12月17日總務處前往試喝，並無其他味道，為讓同學放心，12月18日廠商已將飲水機內的活性碳濾心全部更換，相關資訊同步轉知管理員。若尚有飲水機相關的問題，請填寫修報修單，將派員協助修繕。 新竹總務處 109年12月21日	敬會總務處： 後續處理說明：12月26日要求廠商將飲水機送回清洗。每季(12月28日)進行委外例行全校1/8抽樣驗菌，報告值皆正常。3月30日起請廠商陸續將全校飲水機送回清洗保養。 新竹總務處 110年04月16日
2	數媒三B： 資訊講桌軟體過老，許多網頁跑不出來。	敬會圖資中心： 經詢問同學確認問題後，已於12/30前將新竹校區所有資訊講桌內作業系統全數升級至 windows10，未來將不會出現同學反應的問題，如果同學對學校資訊設備有問題請直接Line@講桌內的QR-code，我們會即時為同學處理。 圖資中心 110年1月4日	敬會圖資中心： 同處理情形。 圖資中心 110年04月22日
3	數媒三B： 校園網路過慢，許多網頁跑不出來。	敬會圖資中心： 經詢問同學確認問題後，已於12/30前將新竹校區所有資訊講桌內作業系統全數升級至 windows10，未來將不會出現同學反應的問題，如果同學對學校資訊設備有問題請直接Line@講桌內的QR-code，我們會即時為同學處理的。 圖資中心 110年1月4日	敬會圖資中心： 同處理情形。 圖資中心 110年04月22日
4	行管三A： 專業英文課本太簡單。	敬會行管系： 將請專業外語教學小組召集人向各專業外語授課老師提醒，應視班上同學程度適度加深課程內容，授課教師可以鼓勵程度優異學生進行延伸閱讀，提升其學習興趣及成效。 行管系 109年12月24日	敬會行管系： 行管系教學品保小組綜整各課程學生意見提醒任課教師注意學生程度差異化。 行管系課程委員會針對提昇學生外語程度開設系專業選修專業外語課程。 行管系 110年04月23日

**中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第一學期
學生會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表**

會議時間：109年12月16日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110年4月14日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
5	視傳三A: 數位特效課程因為同學不夠認真，導致教學不佳，無法學習到目前媒體的主流特效。	敬會視傳系： 已與授課老師溝通，也會加強系上同學的上課態度，並以口頭告誡或分數把關學習。除此之外也鼓勵這位同學參與系上的競賽輔導，以及學校的各項拔尖計畫，以精益求精、不斷進步。 視傳系 110年1月7日	敬會視傳系： 同處理情形。 視傳系 110年04月23日
6	視傳三A: 在學校各課程教育學生的方式都已大家能聽懂為最優先，但事實上大部分學生都沒那麼認真，卻因為他們的不認真，逼使老師因害怕期末老師評量被填差評，而浪費了真正想學的同学能夠學到真正該科目專業技術的權益，課程：數位剪輯、數位特效後制。	敬會視傳系： 在目前學生人數不足，無法做能力分班的條件下，各老師授課必須以大多數同學的學習進度及吸收能力為準；如果學生個人對於某個專業特別有興趣，可以去選他系課程。 視傳系 109年12月15日	敬會視傳系： 已與該生了解狀況，並和任課老師溝通，提高該生作業難度，也安排學生參與系上老師們的產學合作案。此外，也鼓勵學生至規設院其他系選修高階專業課程。 視傳系 110年04月23日

彙整人：竹學務處課外組陳淑華 /彙整日期：110年4月14日