**中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第二學期
學生議會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表**

會議時間：110 年 04 月 28 日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110 年 08 月 09 日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
1	數媒二 A： 有同學反映圖書館 19:30 關太早了，3-4 樓電燈常常沒開，冷氣不冷，5 樓可否再開放？	敬會圖資中心： 1. 5 月 17 日(一)起，圖書館閉館時間調整為 20:00。 2. 圖書館照明會依照館內狀況做調整，若仍覺得採光不足，歡迎同學至櫃台反映，會立即給予協助。 3. 五樓空間目前只開放給大型活動使用，原有的討論室服務已改至四樓，歡迎有需要同學至櫃台申請。 圖資中心 110 年 5 月 13 日	敬會圖資中心： 同處理情形欄位說明執行中。 圖資中心 110 年 8 月 10 日
2	數媒二 A： 同學反映游泳池自疫情關閉後就沒有消息能否在夏天短期開放游泳池?若決定再也不開放游泳池，希望學校能發公告消息。 學校因安全疑慮將健心館地下室的辦公室和社團搬走，請問健心館是真的要封館嗎	敬會體育室： 游泳池配合學校整體因應疫情、學生使用率偏低以及限水措施，並停止營運虧損為考量，已於 109 年 7 月 10 日發函至新竹縣政府、新竹縣政府教育處、新竹縣政府稅務局、新竹縣政府消防局、新竹縣政府環境保護局、新竹縣政府衛生局，通知新竹校區游泳池停止營運，游泳池相關場館設施一併關閉，也同步於游泳池公告欄公告。 體育室 110 年 5 月 5 日	敬會體育室： 有關新竹縣政府同意本校游泳池閉館之公文已於 109 年 8 月 5 日游泳池公告欄公告，也於體育室網頁公告。 體育室 110 年 8 月 9 日
3	數媒二 A： 學校 APP 一直登不進去。	敬會圖資中心： 校園 APP 服務，已請維護廠商修復完畢。 圖資中心 110 年 5 月 5 日	敬會圖資中心： 同處理情形欄位說明。 圖資中心 110 年 8 月 10 日
4	視傳三 A： 建議學校網站將電腦實習的收費標準與方式更新且條例清楚，避免學生不知道額外收費的原因。	敬會會計室： 1. 請同學參見會計室網頁/學雜費訊息/學雜費標準彙總表。 2. 其第 1 項：電腦實習費，金額為單一價 \$810 元，是對於當學期有使用電腦教室的同學收取。	敬會會計室： 同處理情形。

中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第二學期
學生議會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表

會議時間：110 年 04 月 28 日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110 年 08 月 09 日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
		<p>3. 而第 2 項：網路使用費，係依教育部台(八九)技(二)字第八九〇四四二一一號公文第八條規定「.....其他非電腦實習課程之校內電腦及網路使用，得依使用者付費原則，向使用者收取維護、管理及電腦通信等費用。」而收取此費用。金額依部制有不同標準，日間部金額 \$ 200 元，進修部與進、院專 \$ 150 元。</p> <p>4. 電腦實習費的收費，若同學當學期所修課程有使用到電腦教室，基於使用者付費原則，系上提報、教務處審查後，學校製作繳費單時，會增列此項費用。加、退選結束後，當同學有退選，導至當學期變成無須使用電腦教室，或因為加選的課程，而有使用電腦教室，教務處會統一簽案，辦理電腦實習費之退費或加收。</p> <p>5. 感謝同學建議，會計室將與相關處室進一步釐清後，將電腦實習費的收取方式等，更新於會計室網頁學雜費 Q&A 中。</p> <p style="text-align: right;">會計室 110 年 5 月 5 日</p>	<p style="text-align: right;">會計室 110 年 8 月 10 日</p>
5	<p>數媒二 A: 熱音社聲音吵雜被趕來趕去，108 學年至 109 學年期間現在才討論安危是否太晚。</p>	<p>敬會課外組： 熱音社練習音量大，之前在健心館時學校也一直在尋找適合的空間給大家，剛好在這學期學以軒樓上沒住學生，才有機會將熱音社移至學以軒。課外組將規劃提報重大修繕經費，讓 2014 練習室加裝隔音棉，社團練習時能阻絕一些聲音。</p> <p style="text-align: right;">課外組 110 年 5 月 5 日</p>	<p>敬會課外組： 重大修繕經費已提報通過，已規劃施工。</p> <p style="text-align: right;">課外組 110 年 8 月 10 日</p>

**中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第二學期
學生議會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表**

會議時間：110 年 04 月 28 日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110 年 08 月 09 日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
6	視傳三 A: 電腦實習與網路使用費在這這屆大四為何不像以往合併在學雜費裡,而要再另外收取 810 元的費用?是有什麼原因嗎?	敬會會計室: 1. 電腦實習與網路使用費,如同編號 4 回覆,均係單獨收取的項目,並沒有併入學費及雜費中。 2. 同學若被另外收取 810 元的電腦實習費,應該是同學辦理加選課程,有使用到電腦。若同學還有疑慮,建議可以跟教務處或會計室進一步聯繫,我們會協助釐清。 會計室 110 年 5 月 5 日	敬會會計室: 同處理情形說明;另:教務處之網路選課作業時程表,其注意事項,如紅色框標記,已有說明電腦實習費繳交規則(詳如附件)。 會計室 110 年 8 月 10 日
7	數媒三 B: 游泳池不開放,是否可開放其他空間? 例:增加運動設施或擴大健身房空間。	敬會體育室: 新竹校區學期期間已開放:健心館 3 樓主場館、B1 健身房、撞球室、桌球室、打擊練習室、戶外籃球場與田徑場等運動空間,109 年 5 月份開始增加 B1 健身房開放時間,開放時間公告於健身房公告欄公告,歡迎大家多多利用。 體育室 110 年 5 月 5 日	敬會體育室: 110 學年度預計開放運動場地空間包括:健心館 3 樓主場館、B1 健身房、撞球室、桌球室、打擊練習室、戶外籃球場與田徑場等運動空間。 體育室 110 年 8 月 9 日
8	數媒三 B: 宿舍冰箱規範是否做加強?	敬會生輔組: 宿舍每週均有派遣工讀生針對冰箱進行整理及清理,未按時登記續冰人員的物品將會被丟棄,另外針對發生異味及明顯已經無法續冰食材將要求工作人員拍照存證然後進行清理丟棄。 生輔組 110 年 5 月 5 日	敬會生輔組: 針對宿舍冰箱,宿舍已經於暑假期間徹底將所有冰箱清潔及消毒,另外冰箱管理部分持續每周派人整理清潔維護。 生輔組 110 年 8 月 10 日
9	數媒四 B: 宿舍補繳電費可公開電表?學生收到簡訊及家裡收信的費用不一該依哪個為主?	敬會總務處: 1. 每間寢室電表設置於電梯旁側,每月用電度數於當月月底統計,計算結果於次月初公告於 1 樓公佈欄,同學如有疑問,可向宿舍櫃檯人員詢問。 2. 發送給學生的簡訊內容僅有提醒同學儘速繳費,並無金額。家長收	敬會總務處: 1. 每間寢室電表設置於電梯旁側,每月用電度數於當月月底統計,計算結果於次月初公告於 1 樓公佈欄,同學如有疑問,可向宿舍櫃檯人員詢問。 2. 發送給學生的簡訊內容僅有提醒同學儘速繳費,並無金額。

**中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第二學期
學生議會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表**

會議時間：110 年 04 月 28 日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110 年 08 月 09 日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
		<p>到的紙本信件金額為寄發前的統計資料。</p> <p>3. 經新竹總務處協助得知，導師亦協力提醒同學尚有未繳費用，導師資料來源為每月行政會議資料，因此同學收到不同時間點的資訊。</p> <p>4. 圖資中心正在進行新增學生資訊系統功能，提供未繳費用的即時訊息，以利同學查詢。</p> <p style="text-align: right;">總務處 110 年 5 月 5 日</p>	<p>家長收到的紙本信件金額為寄發前的統計資料。</p> <p>3. 經新竹總務處協助得知，導師亦協力提醒同學尚有未繳費用，導師資料來源為每月行政會議資料，因此同學可能收到不同時間點的資訊。</p> <p>4. 已於學校單一入口服務網／學生資訊系統，提供未繳費用的即時訊息，以利同學查詢。</p> <p style="text-align: right;">總務處 110 年 8 月 9 日</p>
10	<p>室設二 A: 游泳池無預警關，想問有花錢申請游泳證的同學怎麼辦?</p>	<p>敬會體育室： 游泳證使用期限是以一學期為限，本校游泳池因應疫情、學生使用率偏低以及限水措施，於 109 學年度開學前停止營運，經查無任何師生辦理游泳證，如有任何問題歡迎隨時至體育室查詢，體育室將全力協助師生處理游泳證之問題。</p> <p style="text-align: right;">體育室 110 年 5 月 5 日</p>	<p>敬會體育室： 109 學年度無提供師生辦理游泳證之服務，如有辦理相關游泳證之同學可拿游泳證至體育室辦理退費。</p> <p style="text-align: right;">體育室 110 年 8 月 9 日</p>
11	<p>影視二 A: 行動資訊網 APP ios 及 Android 不能用。 英文的自學系統以前可以校外連線現在為何無法在家使用。</p>	<p>敬會圖資中心： 校園 APP 服務，已請維護廠商修復完畢。</p> <p style="text-align: right;">圖資中心 110 年 5 月 5 日</p> <p>敬會通識中心： 自學中心規劃英文自學軟體的使用，都是在校內圖書館使用為主。因為同學們在家使用自學軟體，可能會因為使用的電腦瀏覽器、手機的品牌等等，造成無法連線的因素很多。同時也考量到自學帳號數量有限，避免同學都在期末才進行自學，以致於其他同學無法使用。因此，所以我們鼓勵同學利用學期間使用本校圖書館的電腦自學，若有問題自學中心</p>	<p>敬會圖資中心： 同處理情形欄位說明。</p> <p style="text-align: right;">圖資中心 110 年 8 月 10 日</p> <p>通識中心： 通識教育中心回覆為因應新冠肺炎疫情進入三級後，自學活動配合圖書館閉館而停止，所以 109-2 之自學時數以統計至 5/15 號為原則。</p> <p style="text-align: right;">通識中心 110 年 8 月 10 日</p>

中國科技大學新竹校區 一百零九學年度第二學期
學生議會「與校長有約」學生提問問題跟催回覆一覽表

會議時間：110年04月28日(星期三)15:20-17:00

跟催時間：110年08月09日

編號	提問班級/提問內容	處理情形	跟催處理情形
		TA 可以立刻協助解決，讓自學軟體能發會最大的效益。 通識中心 110年5月6日	

彙整人：竹學務處課外組陳淑華 /彙整日期：110年8月16日